

Poslovna točka SPOT svetovanje KOROŠKA vabi potencialne podjetnike in delujoča podjetja na brezplačno **2-dnevno**

## **SPLETNO USPOSABLJANJE:** **»Prodaja, poprodajne aktivnosti in reševanje reklamacij«** **sreda, 22.9.2021 in četrtek, 23.9.2021**

Usposabljanje je namenjeno potencialnim podjetnikom, delujočim podjetjem (direktorji in vodje, prodajniki), z namenom izboljšati znanja na področju **prodaje, poprodajnih aktivnosti in reševanja reklamacij**.

### **VSEBINA USPOSABLJANJA:**

- Stik s stranko in priprava na prodajo
- Veščine komuniciranja
- Prepoznavanje potreb strank, poznavanje lastnosti, prednosti in koristi ponudbe
- Razumevanje poslovnega okolja
- Vpliv na prodajo in vzpostavljanje dolgoročnih odnosov
- Obvladovanje ugovorov, in ostalih zahtevnih situacij
- Prepoznavanje nakupnih signalov
- Uporaba čutov in emocij pri prodaji
- Zaključevanje prodaje
- Poprodajne aktivnosti
- Stiki s stranko po nakupu

**Izvajalec:** dr. Gregor Jagodič, podjetnik in predavatelj na Mednarodni fakulteti za družbene in poslovne vede Celje.

### **TERMIN IN LOKACIJA:**

**Sreda, 22.9.2021 in četrtek, 23.9.2021, od 9:00 do 14:00 ure, preko spletne platforme ZOOM.**  
**Povezavo za prijavo na usposabljanje vam bomo poslali dan pred usposabljanjem.**

### **PRIJAVE:**

**Za udeležbo na brezplačnem usposabljanju se lahko prijavite:**

- **do ponedeljka, 20.9.2021** - prijava za **PODJETJA**, prijava za **POTENCIALNE PODJETNIKE**

**Dotatne informacije** dobite na **[info@podjetniskicenter-sg.si](mailto:info@podjetniskicenter-sg.si)** ali tel. štev.: **02/88 42 927** ali na **051 819 440**.

Za SPOT svetovanje Koroška:  
**Podjetniški center Slovenj Gradec d.o.o.**